

**PLAN ANUAL DE FORTALECIMIENTO DE LA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD
Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)
2023**

Nombre del Establecimiento:	Hospital Provincial de Ovalle
Nombre de Referente:	Carolina Rojas Rozas
Mail:	carolinar.rojas@redsalud.gov.cl
Fono de Contacto:	Red Minsal: 531793 / Fono: 532 421793

ÍNDICE

1. Introducción.....	P.3
2. Objetivos.....	P.4
3. Desarrollo del plan.....	P.5
4. Carta Gantt.....	P.8
5. Referencias.....	P.9

1.- INTRODUCCIÓN

Análisis situacional de la participación en salud:

Se puede identificar como actores de la Participación Ciudadana, tanto al director del hospital como a los representantes de la comunidad. En este sentido, el 2022 se contó con la participación y apoyo del director, participando de las reuniones bimensuales y comprometiéndose a aceptar y recibir la opinión de la comunidad.

En cuanto a la participación de la comunidad, se destaca el trabajo constante de la Directiva del Consejo Consultivo quienes, a pesar de las restricciones de la pandemia, se mantuvieron operativas y en contacto con el establecimiento, participando de las actividades del éste y proponiendo mejoras.

El 2020 el trabajo con los voluntariados se restringió por temas sanitarios. Sin embargo, el 2022, al levantarse gran parte de las restricciones, solicitaron constantemente reincorporarse presencialmente a sus labores en el hospital. Lo que evidencia su compromiso, motivación e interés por mantener vigente el rol de la comunidad en la gestión del hospital.

El 2022 las actividades de participación se realizaron mayormente en modalidad online. No obstante, siempre estuvo el requerimiento de la comunidad de volver a la presencialidad. Por ello, se retomaron los talleres de capacitación (Patologías Covid y Gestión de la demanda) y las campañas de difusión sobre derechos de hombres y mujeres, prestaciones del hospital y buen uso del agua.

2.- OBJETIVOS

2.1 Objetivo general:

Definir y desarrollar participativamente acciones que permitan involucrar a la comunidad en la gestión institucional

2.2 Objetivos específicos:

- a. Fomentar la participación de la comunidad en la gestión del hospital
- b. Propiciar una comunicación directa y constante entre la comunidad y la Dirección del hospital
- c. Generar instancias de diálogo y conocimiento en temáticas de interés de la comunidad
- d. Generar instancias de participación con niños, niñas y adolescentes

3.- DESARROLLO DEL PLAN

3.1 Definición de problemas a resolver durante el periodo

A continuación se detallan las problemáticas identificadas en las instancias participativas desarrolladas para la elaboración del Plan Anual de Acciones de Participación 2023.

- Los voluntariados retomaron sus labores luego de 2 años de ausencia por pandemia. Por tanto, requieren contar con capacitaciones en relación a temáticas hospitalarias y sobre las dependencias del hospital.
- Las restricciones provocadas por la pandemia en cuanto a realizar reuniones presenciales, limitó el número de participantes, por lo que la comunidad planteó el objetivo de retomar las reuniones de consejos ampliados, en los cuales asistían 60 personas en promedio.
- En todas las instancias de participación realizadas, la comunidad solicitó generar instancias de diálogo y aprendizaje sobre adultos mayores y salud Mental
- A raíz de la pandemia y las clases online se debilitó el trabajo participativo con niños, niñas y adolescentes, por tanto, se requiere generar actividades de vinculación entre el hospital y colegios.
- Releva el carácter provincial del hospital es una de las preocupaciones del consejo consultivo, haciendo hincapié en la necesidad de ampliar la participación de representantes de la comunidad.
- Acercar el hospital a la comunidad, realizar actividades en terreno y coordinaciones con otras comunas es uno de los desafíos planteados por el Consejo Consultivo.

3.2 Estrategias

Para dar respuesta a las inquietudes y necesidades de la comunidad, se consideraron las estrategias presentadas en la *Guía metodológica para el diseño e implementación del Plan Anual de Participación Ciudadana* elaborado por la subsecretaría de redes asistenciales, determinando así acciones relacionadas con los siguientes componentes:

- Información para la incidencia en políticas de Salud
- Desarrollo de competencias de equipos de salud y representantes de la comunidad
- Sistematización de Experiencias de Participación
- Fortalecimientos de Instancias de Participación

3.3 Metodologías

Según la información recopilada en las distintas instancias de participación que sirvieron de base para la formulación del plan y obedeciendo a las opiniones y propuestas de la comunidad, se ha acordado realizar las siguientes metodologías de participación:

- Realizar diálogos ciudadanos con carácter provincial con temáticas: adultos mayores y salud mental.
- Realizar Plazas de Salud: para potenciar las actividades en terreno y la vinculación con la comunidad.
- Realizar conversatorios con niños, niñas y adolescentes, a través de los cuales, se aborden temáticas de Salud y charlas motivacionales.
- Realizar asambleas con el objetivo de fortalecer el trabajo de los voluntariados.
- Realizar un diálogo ciudadano para evaluar el Plan Anual de Acciones de Participación del establecimiento.

3.4 Alcance territorial del plan.

Debido al carácter provincial del establecimiento de salud, las actividades contempladas en el plan consideran la participación de representantes de la comunidad provenientes de las cinco comunas de Limarí. No obstante, al ser la comuna de Ovalle la que cuenta con mayor número de habitantes, será en dónde se realizarán más actividades.

3.5 Plazos de ejecución del plan.

El Plan de Participación del Hospital Provincial de Ovalle cuenta con una planificación de actividades desde marzo a diciembre de 2023. Adicionando, un informe de evaluación en enero de 2024

3.6 Participantes

Entre los actores de participación se destaca el Director del establecimiento, la directiva del Consejo Consultivo del hospital, Voluntariados, representantes de consejos consultivos de las 5 comunas de la provincia, comunidad en general, así como también, el trabajo coordinado con la red de Salud como el Departamento Provincial de Salud y Atención Primaria.

Mientras que, los responsables de hacer el seguimiento del plan y velar por el cumplimiento de las actividades serán la jefa de Participación y Vinculación con la Comunidad, así como el Encargado de la estrategia Hospital Amigo del establecimiento.

Por otra parte, el Director del Hospital Provincial de Ovalle será el encargado de emitir los correspondientes informes de evaluación de cumplimiento del plan de forma semestral.

3.7 Recursos

Las actividades contempladas en el plan serán financiadas por el Hospital Provincial de Ovalle, así como también se dispondrá de todos los recursos físicos y humanos con que cuenta el establecimiento y que sean necesarios para dar cumplimiento a las acciones de participación.

3.8 Métodos de seguimiento de las acciones planteadas

El Hospital Provincial de Ovalle ha designado a la Jefa de Participación y Vinculación con la Comunidad como responsable del seguimiento del Plan Anual de Acciones de Participación 2023, quien deberá velar por el cumplimiento del cronograma de actividades, así como también, de recopilar los verificadores de cada actividad ejecutada.

Así mismo, se realizarán 3 reuniones en el año entre la Dirección del establecimiento y la comunidad para evaluar la incidencia y ejecución que han tenido las acciones realizadas.

Como establecimiento, el Director realizará un informe semestral a través del cual se detalle el nivel de cumplimiento de las actividades programadas.

3.9 Evaluación final

Para obtener la retroalimentación del cumplimiento y resultados de las actividades contempladas en el Plan Anual de Acciones de Participación se realizará un diálogo ciudadano en el mes de noviembre, donde también se trabajará en el diagnóstico para el año siguiente.

4. Carta Gantt

		CRONOGRAMA DE TRABAJO											
Estrategia (Componente)	Actividad												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Información para la incidencia en políticas de Salud	- Difusión del Plan de Participación a la comunidad						X						
Desarrollo de competencias de equipos de salud y representantes de la comunidad	- Asambleas con voluntariados					X							
Sistematización de Experiencias de Participación	- Diálogo ciudadano para revisión de cumplimiento del Plan Anual de Participación											X	
Fortalecimientos de Instancias de Participación	- Presentación del Plan Anual de Actividades del establecimiento				X								
	- Diálogo ciudadano sobre adultos mayores									X			
	- Conversatorios con niños, niñas y adolescentes						X		X				
	- Plaza de Salud "Donación de órganos"									X			
	- Plaza de Salud prestaciones Hospital Provincial de Ovalle											X	
	- Diálogo ciudadano sobre Salud Mental										X		
	- Plaza de Salud "Prevención de enfermedades"												X
	- Reunión Consejo Consultivo y Director			X	X	X		X		X			X

5. Referencias

- Participación Ciudadana Hospital Provincial de Ovalle (2022) *Informe anual compromisos 2022: Director Hospital Ovalle y Coonsejo Consultivo de Salud Hospital de Ovalle.*
- Participación Ciudadana Hospital Provincial de Ovalle (2022) *Diagnóstico participativo.*
- Participación y Vinculación con la Comunidad Hospital Provincial de Ovalle (2023) *Actualización de diagnóstico participativo.*
-
- Subsecretaría Redes Asistenciales (2023) *Instrumento de evaluación de Establecimientos Autogestionados en Red.*
-
- Subsecretaría Redes Asistenciales (2023) *Guía metodológica para el diseño e implementación del Plan Anual de Participación Ciudadana en las redes asistenciales – Comges 18*