Cuenta Pública
Participativa 2020

Hospital Provincial de Ovalle
Dr. Antonio Tirado Lanas

Informe Cuenta Pública Gestión 2020

ÍNDICE

1. Presentación 5
2. Definiciones estratégicas 6
3. Personas: quiénes conforman el Hospital Provincial de Ovalle 7
4. Juntos lo logramos: compromisos institucionales 9
5. Gestión Asistencial 15
6. Gestión Financiera 21
7. Participación Ciudadana 22
8. Desafíos 2021 25

PRESENTACIÓN

Estimada comunidad usuaria y funcionaria del Hospital Provincial de Ovalle

Normalmente, en estas fechas, como institución pública realizamos nuestra tradicional rendición de Cuenta Pública, a través de la cual presentamos todo el trabajo llevado a cabo por nuestros equipos durante el año.

Sin embargo, en esta ocasión y a raíz del contexto de pandemia, hemos tenido que adaptarnos y presentar nuestro balance anual a través de este informe.

Ha sido un año bastante duro, lo cual nos ha implicado disminuir nuestra capacidad de resolución de listas de espera, tanto de consultas médicas como quirúrgicas, pero toda nuestra dedicación, labor y profesionalismo se encuentra abocado a enfrentar esta pandemia.

Esta rendición de Cuenta Pública viene a graficar cómo el Hospital Provincial de Ovalle, a través del esfuerzo y compromiso de sus funcionarios y funcionarias, ha logrado transformarse y adaptarse a este complejo escenario, velando siempre por cumplir con su principal objetivo: cuidar de la salud de los habitantes de la provincia de Limarí y de quién así lo requiera.

Lorenzo Soto de la Vega
Director
Hospital Provincial de Ovalle

DEFINICIONES **ESTRATÉGICAS**

Misión

Somos un equipo humano comprometido e innovador que proporciona atención con estándares de calidad y seguridad, centrados en la salud del usuario con capacidad formadora asistencial docente.

Visión

Ser un hospital confiable para la comunidad, con un trato de excelencia, entregando atención de calidad centrada en el usuario y su familia.

Valores institucionales

+ El respeto a la vida y dignidad de las personas.
+ La vocación de servicio público.
+ Compromiso con la salud.
+ Probidad y transparencia en el actuar.
+ Amabilidad y empatía.
+ Trabajo en Equipo.
+ Excelencia en nuestros procesos.
+ Innovación y desarrollo.

PERSONAS: QUIÉNES CONFORMAN **EL HOSPITAL PROVINCIAL DE OVALLE**

Cerramos el año siendo **2055 funcionarios y funcionarias**

Nuestra familia hospitalaria creció considerablemente este año producto de la habilitación del nuevo hospital, pero también, para formar esta gran armadura de lucha contra la pandemia por Covid-19.

Pasamos de ser 1137 funcionarios/as en 2019 a 2055 el año 2020

Conozcámonos en detalle:

265
Administrativos

305
Auxiliares

1
Directivos

1
Bioquímicos

14
Farmacéuticos

219
Médicos

17
Odontólogos

569
Profesionales

664
Técnicos

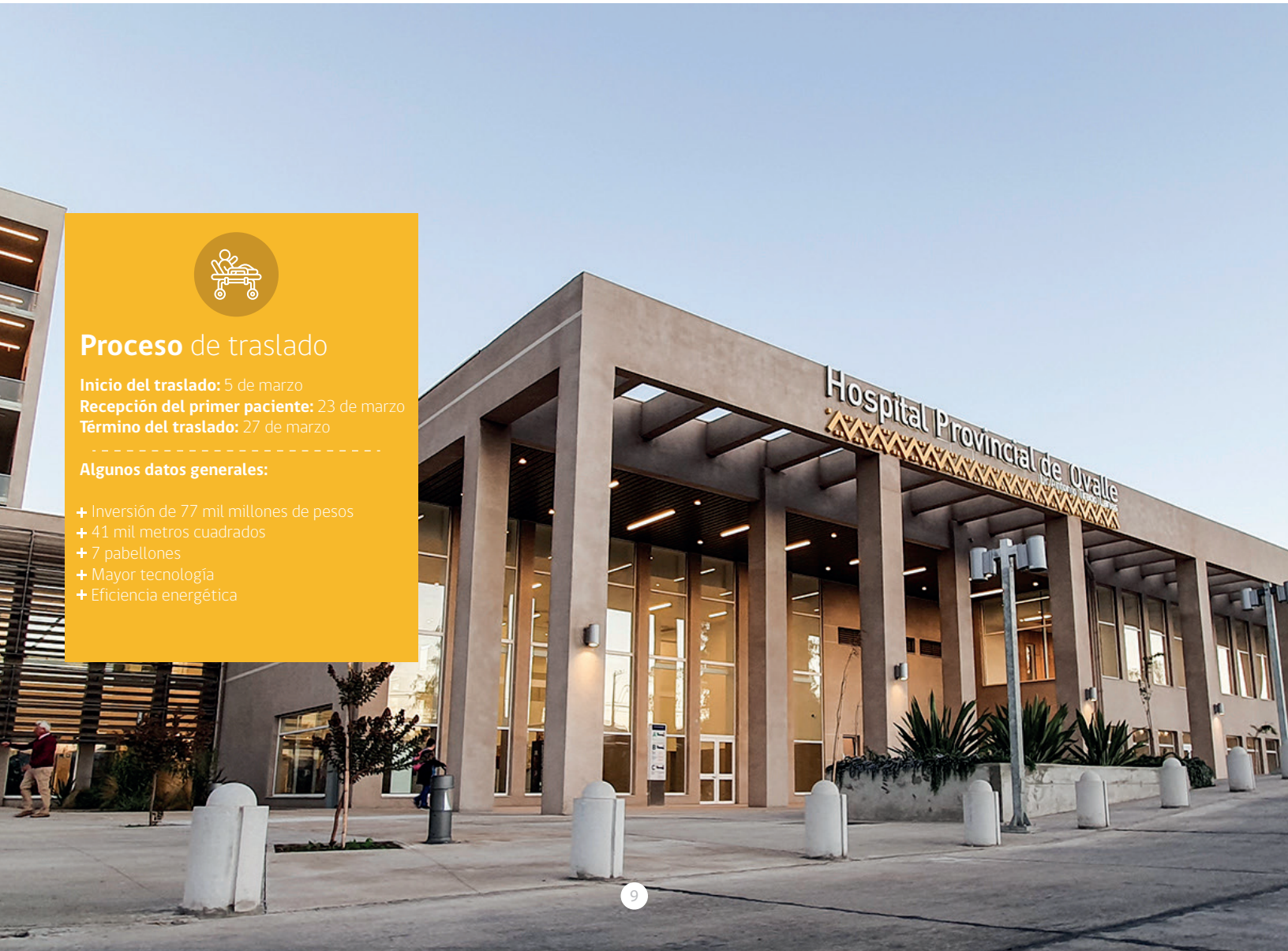
Estas cifras no son sólo números, son personas, madres, padres, hijos que han dado lo mejor de sí para atender a nuestros pacientes en ambientes seguros y que se han preocupado de realizar todas las coordinaciones necesarias para que nuestros procesos y procedimientos se lleven a cabo de forma exitosa.

“Los logros de esta institución son fruto del esfuerzo de cada una de estas personas”

JUNTOS LO LOGRAMOS: **COMPROMISOS INSTITUCIONALES**

Desde que inició el 2020, nuestros objetivos estaban claros: concretar el tan anhelado cambio de dependencias y lograr una exitosa operación inicial del nuevo Hospital Provincial de Ovalle, incluyendo la incorporación de dos especialidades: hospitalización psiquiátrica infanto adolescente y la Unidad de Hemodiálisis.

Así como también, reconvertir el antiguo edificio que albergó a la institución por más de 50 años y habilitarlo como el Hospital Contingencia, establecimiento especialmente dedicado a la atención de pacientes con diagnóstico o sospecha de Covid-19.



Proceso de traslado

Inicio del traslado: 5 de marzo
Recepción del primer paciente: 23 de marzo
Término del traslado: 27 de marzo

Algunos datos generales:

+ Inversión de 77 mil millones de pesos
+ 41 mil metros cuadrados
+ 7 pabellones
+ Mayor tecnología
+ Eficiencia energética

NUEVAS **ESPECIALIDADES**

Apertura del Servicio **de Hospitalización de Psiquiatría**

La premura del traslado de dependencias, junto a la urgencia de la institución para habilitarse en la atención de pacientes covid generó que el Servicio de Hospitalización de Psiquiatría viera postergada su apertura. Sin embargo, en septiembre de 2020 se logró habilitar las primeras 5 camas de hospitalización para pacientes adultos. Las siete camas restantes fueron aperturadas en el mes de marzo de 2021.

Este nuevo servicio representa un gran aporte para la región, puesto que se suma a las 18 camas con las que cuenta el Hospital de Coquimbo.

Habilitación **de la Unidad de Hemodiálisis**

Al igual que sucedió con el Servicio de Hospitalización de Psiquiatría, la Unidad de Hemodiálisis también vio retrasada su apertura por temas de contingencia. Sin embargo, los pacientes hospitalizados que requieren ser dializados, están recibiendo su tratamiento directamente en sus camas.

Para el 2021 queda el compromiso de habilitar la atención ambulatoria de esta unidad, puesto que la planta de diálisis aún no cuenta con la autorización correspondiente.

HOSPITAL **CONTINGENCIA**

Estrategia para abordar **la emergencia sanitaria**

A finales del mes de marzo de 2020, Ovalle recibió a su primera paciente con diagnóstico positivo por Covid 19, lo que llevó a que en tiempo récord y gracias al esfuerzo de muchos funcionarios y funcionarias se lograra habilitar nuestras antiguas dependencias para dar paso al Hospital Contingencia.

Ovalle se convirtió en un referente nacional en la lucha contra esta pandemia Este reacondicionado recinto estuvo operativo por 6 meses

- **Contó con 21 camas UCI, 12 UTI y 15 camas médico quirúrgicas.**
- **Allí trabajaron más de 330 personas.**
- **Fueron atendidos 415 pacientes.**
- **13 pacientes fueron trasladados desde otras regiones.**

TAMBIÉN LOGRAMOS **ENFRENTAR OTROS DESAFÍOS**

Habilitación Laboratorio **de Biología Molecular**

En dependencias del antiguo edificio del Hospital de Ovalle se habilitó el primer Laboratorio de Biología Molecular de la región de Coquimbo. Sin duda, fue un desafío antes impensado, pero que surge ante el alza de casos de covid 19 y a la necesidad de contar con los resultados de PCR en el menor tiempo posible.

Este laboratorio obtuvo su certificación el 16 de abril y a la fecha ya ha procesado más de 95.000 exámenes.

Reestructuración del nuevo hospital **para enfrentar la pandemia**

El nuevo Hospital Provincial de Ovalle en su diseño original contemplaba un total de 223 camas, incluyendo 6 UCI y 6 UTI Adultos, además de 6 camas de UTI Pediátrica. Sin embargo, para estar preparados para recibir y atender de la mejor manera a la alta cantidad de pacientes covid, fue que las camas se reconvirtieron de la siguiente forma:

39 camas UCI: gracias a la reconversión de camas del servicio de Pensionado y la habilitación de pabellones para este fin.
18 camas UTI: reconvirtiendo 12 de las camas del Servicio Médico Quirúrgico.

*Datos actualizados a la fecha de cierre de esta rendición: 12 de abril de 2021

Campaña de vacunación **de funcionarios contra el Covid 19**

Si bien, el inicio del proceso de vacunación contra el Covid 19 comenzó en el mes de enero de 2021. Consideramos importante destacar el trabajo realizado por el personal técnico y profesional de enfermería quienes, en tiempo récord y de forma exitosa, han podido vacunar a más de 1500 funcionarios y funcionarias del Hospital Provincial de Ovalle.

NUESTRO PRIMER AÑO: **GESTIÓN ASISTENCIAL**

La pandemia nos sacudió, pero nuestras puertas, pabellones, policlínicos y oficinas se mantuvieron abiertas. Mientras la demanda por camas críticas aumentaba, siempre hubo equipos de trabajo preocupándose por entregar otras atenciones de salud y esforzándose para dar respuesta a las listas de esperas tanto de consultas como quirúrgicas.

Al menos, el 25% de nuestro personal clínico está exclusivamente dedicado a la atención de pacientes hospitalizados en las 54 camas críticas (UCI y UTI) con la que cuenta el establecimiento, las cuales a su vez, sólo representan el 25% del total de nuestra dotación de camas.

Para cumplir con esa misión, tuvimos que reconvertir gran parte de nuestro personal y algunas de nuestras dependencias, lo que ha significado reprogramar una cantidad importante de consultas médicas e intervenciones quirúrgicas, por lo que nuestros números de gestión asistencial son notoriamente menores en relación a periodos anteriores.

1. Consultas médicas y resolución de lista de espera por consultas de especialidad

El 2020 realizamos 52.754 consultas de especialidad, un 52% menos que el periodo anterior. De este total, 19.776 correspondieron a consultas nuevas.

En cuanto a la lista de espera se alcanzó un 99.9% de cumplimiento a los 3.949 casos comprometidos, quedando pendiente solo 5 pacientes.

2. Consultas de profesionales no médicos

Profesionales de enfermería, matronería, psicología, fonoaudiología, kinesiología, nutrición, tecnología médica y terapia ocupacional realizaron en conjunto 33.046 atenciones el 2020. Presentando una disminución de un 41% en comparación al 2019.

3. Cumplimiento Garantías GES

GES (Garantías Explícitas en Salud) es un mecanismo fijado por ley para priorizar garantías en la prevención, tratamiento y rehabilitación de enfermedades específicas que representan el mayor impacto de salud en la ciudadanía.

En este sentido, el Hospital Provincial de Ovalle dio cumplimiento a 6.914 garantías, lo que equivale a un 94,3% del total.

4. Atenciones Unidad de Emergencias

El año 2020, en la Unidad de Emergencias se dio atención a 44.002 personas, presentando una disminución de un 35%. Del total de atenciones, el 4.221 fueron consultas respiratorias.

En cuanto a atenciones específicas de esta pandemia, en el año se recibieron 2.191 por sospecha de covid y 146 casos confirmados.

5. Intervenciones quirúrgicas y Lista de Espera Quirúrgica

En este periodo, nuestros equipos realizaron 6.418 intervenciones quirúrgicas, un 46% menos que el 2019. Lo cual se debe a la instrucción desde nivel central de disminuir nuestra actividad quirúrgica, a la reconversión de personal para atender pacientes covid y a que en tres de nuestros pabellones se habilitaron camas UCI.

En cuanto a la Lista de Espera Quirúrgica, se logró un 84,3% de cumplimiento de los casos comprometidos.

6. Atención de partos

Como parte de las cualidades del nuevo Hospital Provincial de Ovalle, se implementó la Unidad de Partos, la cual tiene a su cargo la administración de 5 modernas salas de parto integral. En estas dependencias, se pudo asistir el parto de 1.560 madres, el 45% de las cuales pudo recibir acompañamiento en este proceso, pese a lo restrictivo de las actuales medidas sanitarias.

El número de partos ha presentado una constante disminución en los últimos años y, en relación al 2019, la baja fue de un 13%.

7. Número de exámenes

En el año se realizaron más de 965 mil exámenes en nuestros dispositivos:

Anatomía Patológica	Laboratorio	Imagenología
2019 8.727	2019 958.544	2019 59.753
2020 4.741	2020 920.540	2020 40.353

8. Indicadores de hospitalización

Nuestros índices de hospitalización también variaron considerablemente en relación al 2019 puesto que creció nuestra dotación de camas, aumentó la complejidad de nuestros pacientes y, por ende también, el tiempo por el cual permanecen hospitalizados. Por ejemplo, un paciente covid en promedio puede estar hospitalizado 13 días, pero en casos más complejos, pueden ser meses.zz

En este sentido, nuestra rotación de camas bajó de 48 a 32, esto representa el número de pacientes que en promedio pasaron por una cama durante el año. Mientras que el promedio de días que está hospitalizada una persona aumentó de 5,4 a 6,5 días en el 2020.

En cuanto a los egresos, durante este periodo se dio de Alta a 7.028 personas, un 22% menos que el 2019.

9. Atenciones dentales y Lista de espera por consultas nuevas odontológicas

El 2020, el equipo de Especialidades Odontológicas llevó a cabo 7.416 atenciones, presentado una disminución de un 65% en relación al año anterior.

Sin embargo, en relación al Comges de Lista de Espera por consultas nuevas odontológicas, se logró dar un 100% de cumplimiento a los casos comprometidos.

10. Hospitalización domiciliaria

El equipo de Hospitalización Domiciliaria ha tenido un rol fundamental en la atención de pacientes con diagnóstico por Covid-19, puesto que son responsables de hacer el seguimiento de aquellas personas que viven el proceso de cuarentena en sus casas.

El 2020 ingresaron a este programa 695 personas, un 95% más que el año anterior. De igual forma, se prestó atención a 1.021 de pacientes, lo que representa un aumento de un 90% en comparación al 2019.

Considerando que cada una de estas personas recibe más de una atención por parte del equipo de Hospitalización Domiciliaria, fue que el 2020 se realizaron casi 23 mil atenciones, 4 veces más que el periodo pasado.

11. Atenciones Unidad de Farmacia

Con el decreto de Alerta Sanitaria, los periodos de cuarentena y la necesidad de evitar que personas de los grupos de riesgos salieran de sus casas, fue que debimos reformular los procesos de atención de nuestra Unidad de Farmacia. Un servicio esencial, puesto que el número de recetas prescritas fue incluso mayor a las del 2019, generándose el despacho de 177.917 recetas.

En sentido, se implementó el sistema de despacho de medicamentos a domicilio, para lo cual se requirió de un gran esfuerzo de nuestro equipo, se logró despachar 27.539 recetas directamente en las casas de nuestros pacientes, el 39% correspondió al radio urbano de Ovalle.

Para esta gestión fue fundamental contar con el apoyo de la red de salud ya que, gracias a la colaboración de los Cesfam de Río Hurtado, Monte Patria, Punitaqui, Combarbalá, Sotaqui y Cerrillos de Tamaya pudimos despachar medicamentos y evitar así el traslado de pacientes de dichas comunas.

GESTIÓN **FINANCIERA**

Este año nuestro escenario financiero fue muy distinto a periodos anteriores, en primer lugar por la habilitación del nuevo Hospital Provincial de Ovalle, pero también por la Alerta Sanitaria decretada a causa de la pandemia por Covid-19, lo que nos significó la administrar y mantención de 2 hospitales y el gran desafío de habilitar más camas UCI y UTI, incluyendo ventiladores y centrales de monitoreo, así como también mayor cantidad de insumos y más recurso humano para dar atención a pacientes con diagnósticos complejos, pero también como apoyo técnico, clínico y administrativo.

2019 **M$30.258.764**

2020 **M$51.327.252**

Ingresos

El 2020 el Hospital Provincial de Ovalle contó con un presupuesto de ingresos de M$51.327.252, un 40% más que el periodo anterior. Esto se debe a que, por el decreto de Alerta Sanitaria, desde nivel central se aumentó la inversión en Salud para poder enfrentar la pandemia.

2019 **M$36.506.007**

2020 **M$50.096.288**

Gastos

Los gastos totales del establecimiento durante el 2020 fueron de M$50.096.288, presentando un aumento de 37% en comparación al 2019. Esta situación refleja la inversión realizada para la mantención del nuevo edificio, la habilitación del Hospital Contingencia, apertura de camas críticas y el pago de remuneraciones de los funcionarios, entre otros.

2019 **M$2.903.190**

2020 **M$2.939.567**

Gastos en Farmacia

Considerando que el 2020 se despacharon 177.917 recetas, un 0,9% más que el año anterior, fue que el gasto en farmacia también presentó un leve aumento de un 1,2%.

2019 **M$1.392.493**

2020 **M$1.415.433**

Deuda total

Pese a la gran inversión realizada este año, nuestra deuda creció en 1,2%, gracias al aumento de recursos ingresados desde el Ministerio a causa del decreto de Alerta Sanitaria y una correcta administración de éstos.

PARTICIPACIÓN **CIUDADANA**

Aunque este año no pudimos estar tan cerca como antes, seguimos manteniéndonos en contacto con la comunidad. Fue así como el número de solicitudes ciudadanas recibidas el 2020 no varió mucho en comparación con el periodo anterior.

Solicitudes Ciudadanas

2019 **8429**

2020 **8140**

Esto es un indicador positivo para nosotros puesto que, pese a que por motivos sanitarios se eliminaron los formularios de solicitudes en papel, esto no significó que nuestros usuarios no pudieran manifestar sus opiniones en relación a nuestra atención. Por el contrario, más allá de lo adverso del escenario, se mantuvieron operativos los distintos canales de comunicación con la comunidad, lo que además estuvo apoyado por el fortalecimiento del equipos OIRS, que actualmente cuenta con 17 orientadores disponibles en todo el edificio.

Del total de solicitudes, 428 fueron reclamos, los cuales tenían como principal temática: trato, procedimientos administrativos y competencia técnica. En este sentido, se presentó una alza de un 25% en relación al 2019.

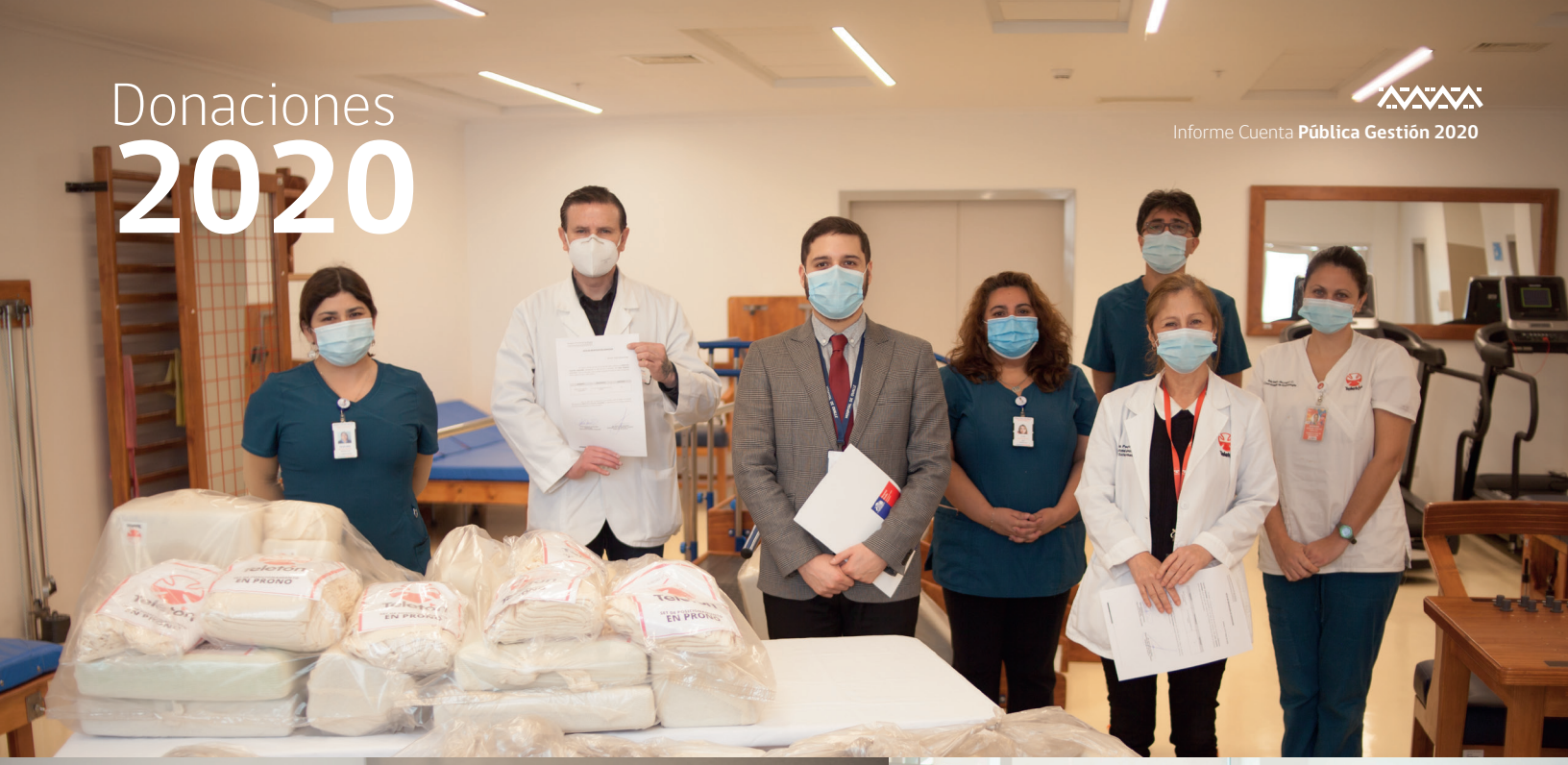
Por otra parte, se recibieron 297 felicitaciones durante el año, en agradecimiento a la labor realizada por los funcionarios y funcionarias tanto del Hospital Provincial como del Contingencia.

No todos los reconocimientos se recibieron en OIRS...

El 2020, nuestra institución fue receptora del cariño y preocupación de distintas organizaciones sociales, quienes se unieron para realizar donaciones de Elementos de Protección Personal para nuestros funcionarios. Por lo que agradecemos a:

- Asoc. de Padres y Apoderados del Colegio Amalia Errázuriz.
- Comunidad de Aguas Canal Tamelcura Chacarillas.
- Agrocomercial Polanco; Comunidad Ovallina.
- Consejo Consultivo de Salud Hospital de Ovalle.
- Colegio Médico – Consejo Regional La Serena.
- Sociedad Agrícola Hacienda Mal Paso y cía. ltda.
- Rotary Club Ovalle.
- Sociedad Chilena de Pediatría, filial La Serena.
- Instituto Teletón Coquimbo.
- TECK – Carmen Andacollo
- Club de Leones de Ovalle
- Rotary Club Ovalle
- Cooperativa Agrícola y Lechera de la Unión ltda. COLÚN
- UTI Neopediátrica HOV

Donaciones 2020



DESAFÍOS 2021

Sabemos que durante el año 2021, gran parte de nuestros esfuerzos seguirán abocados a la lucha contra la pandemia por Covid-19, por lo que nos preparamos para modificar y mejorar nuestros procesos, a fin de poder estar a la altura del desafío que presenta este escenario sanitario.

Por lo anterior, para este año nos comprometemos a:

- Reconversión de atenciones y servicios del hospital para enfrentar la pandemia.
- Fortalecimiento de la Farmacia a través de la entrega de medicamentos a domicilio.
- Habilitación de camas infanto adolescente de hospitalización psiquiátrica.
- Atención ambulatoria de la Unidad de Hemodiálisis.

Cuenta Pública

Participativa 2020

www.hospitalovalle.cl